

## Nieuwe VCR-instructies

Het Vehicle Condition Report (VCR) is het Volvo 'schadeformulier'. Dit document moet ingevuld worden telkens een nieuwe schade aan het voertuig opgemerkt wordt; en dit conform volgens de procedures.

Bij elke eigendomsoverdracht of op elk punt in de route waar verantwoordelijkheden overgedragen worden, moet het voertuig gecontroleerd worden conform de 'Instructions for inspection personnel-assessment of transit damages'. Telkens schade aan het voertuig vastgesteld wordt, moet een VCR ingevuld worden met de aard van de nieuwe schade die opgemerkt is. Deze VCR MOET door beide partijen (de overdrager en ontvanger) ondertekend worden. Een kopij van de VCR wordt door beide partijen bijgehouden en een kopij van de VCR blijft in het voertuig tot de schade door een door Volvo erkend herstelcentrum hersteld is.

Een nieuwe VCR moet ingevuld worden voor elk nieuw schadevoorval. Een VCR die zich reeds in het voertuig bevindt mag niet verder aangevuld worden. Dit betekent dat één enkel voertuig vergezeld kan zijn door meerdere VCR's: één voor elk nieuw schadevoorval. Het is heel goed mogelijk dat u een schade opmerkt die reeds eerder in de route van het voertuig opgemerkt is. Daarom is het belangrijk, als een schade opgemerkt wordt, te verifiëren of zich reeds een VCR in het voertuig bevindt met de opgemerkte schade. Alleen dan wordt een nieuwe VCR ingevuld en dit indien de schade niet dezelfde is van deze die reeds genoteerd werd.

Indien er nood is aan een plaatselijke procedure die van de normale handover procedure afwijkt, dan moet dit besproken en goedgekeurd worden door Volvo Logistics - Risk Management dept..

### Handleiding voor het invullen van de VCR

De VCR moet volleding ingevuld worden. Hierbij de uitleg voor elk vak:

- **Model – Vak 1**

Vul hier het model in, bijvoorbeeld 285 (wagen), FM12 (truck) B7L (bus)

- **Chassis – Vak 2**

Vul de laatste 6 cijfers van het unieke chassisnummer in

- **Locatiecode – Vak 5**

Dit is de code voor het beschadigde onderdeel van het voertuig en kan teruggevonden worden in vak 5

- **Schadecode – Vak 6**

Hier wordt de 2-cijferige code gebruikt om het SOORT schade te omschrijven.  
Deze codes zijn terug te vinden in vak 6

- **Bijkomende opmerkingen – Vak 7**

Om het even welke opmerking die u omtrent het voorval kan verstrekken, en/of schade-omschrijving.

**Het volgende moet door beide partijen ingevuld worden; Hand-Over From door de persoon die het voertuig overdraagt, Hand-Over To door de persoon die het voertuig ontvangt.**

- **Transport ref – Vak A**

Uw referentie nummer, naam van het schip/reisnummer, transport registratienummer, vluchtnummer, uw jobcode of alles wat kan helpen om het transport te identificeren.

- **Company name – Vak B**

De naam van uw onderneming of de onderneming waarvoor u in onderaanneming werkt (als u in onderaanneming werkt, vult u hier de naam van de onderneming in die u aangenomen heeft).

- **Company type – Vak C**

De aard van de onderneming of de onderneming waarvoor u in onderaanneming werkt (als u in onderaanneming werkt, vult u hier de naam van de onderneming in die u aangenomen heeft). De aard van de ondernemingen vindt u terug in vak 8.

- **Name – Vak D**

Uw voor-en familienaam in hoofdletters.

- **Sign/Date – Vak E & F**

Uw handtekening en datum waarop de schade vastgesteld werd.

### **Noteren van de schade**

De schadecodes kunnen teruggevonden worden in vak 6. Alle schadelocaties moeten samen met de toepasselijke schadecodes genoteerd worden in de vier daarvoor voorziene vakken. In het geval u onvoldoende ruimte heeft, kan u het vak Additional Notes gebruiken, of meerdere locaties in elk vak invullen.

### **Handtekenen van de VCR**

Twee handtekeningen zijn vereist op de VCR om de schade te bevestigen. Als de schade zich voordoet wanneer u in bezit bent van het voertuig, dan vult u het 'Hand Over From' vak in. Wanneer u de VCR doorgeeft aan de ontvangende partij, dan dient deze het vak 'Hand Over To' vak in te vullen. Graag alle vakken invullen, daarna de VCR handtekenen en dateren.

### **Kopijen**

De VCR is een driedelig document.

De onderste kopij blijft in het bezit van 'Hand-over From' partij.

De middelste kopij wordt bewaard door de 'Hand-over To' partij.

De bovenste kopij blijft in het voertuig.

Gelieve u ervan te vergewissen dat de witte kopij op het dashboard geplaatst wordt, ter hoogte van het stuur. Dit vergemakkelijkt het de volgende partij in de reisweg om het document te raadplegen.

<b>Code</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Voorbeeld</b>
ODC	Origin Distribution Centre	Esdic
POE1	First Port of Exit	Goteborg
POA1	First Port of Arrival	Immingham
MDC	Market Distribution Centre	Killingholme
POE2	Second Port of Exit	Liverpool
POA2	Second Port of Arrival	Ballyclare
DPE	Distribution Process End	Dennison Commercials

Het volgende voorbeeld kan gesteld worden voor elk chassis, maar de locatie kan verschillen tussen chassistypes.

Dit is een voorbeeld van een fictief chassis 123456, model XXX dat van de fabriek in Zweden naar een dealer in Italy getransporteerd wordt. Tijdens het transport wordt er schade veroorzaakt.

#### **LOCATIE: Fabriek Göteborg, Zweden**

Het chassis wordt door de transporteur aan de fabriek afgehaald. Tijdens de schade-inspectie, merkt de chauffeur dat de motorkap gekrast is. Het chassis keert óf terug naar de fabriek voor reparatie en nadien nog een schade-inspectie, óf er wordt een VCR-formulier ingevuld (zie voorbeeld VCR-01). De fabriek en de transporteur ondertekenen beide het VCR-formulier. Elk houden een kopij bij, het derde exemplaar wordt vooraan in het chassis gelegd. Het chassis wordt naar Origin Distribution Centre (Ebbe) getransporteerd.

#### **LOCATIE: Origin Distribution Centre, Göteborg, Sweden – ODC**

Het chassis wordt door een Zweedse transporteur afgehaald aan het distributie-centrum. Tijdens de inspectie op schade merkt de transporteur afgeschilferde lak aan het rechter voorwiel. Nu wordt er een tweede VCR-formulier ingevuld (zie voorbeeld VCR-02). De ODC operator en de transporteur ondertekenen beide de VCR en houden elk een kopij voor zich. Het derde exemplaar van het VCR-formulier wordt vooraan in de beschadigde wagen gelegd. Er liggen nu 2 verschillende VCR-formulieren in het chassis, voor elk schadevoorval één. Het chassis wordt getransporteerd naar de eerste vertrekhaven (POE1) in Göteborg.

**LOCATIE: Haven van Göteborg, Zweden – POE1**

Het chassis wordt door de transporteur van ODC naar de haven gebracht. Op het ogenblik van de overhandiging van het chassis van de transporteur aan de haven, wordt er een barst in de rechter achterdeurruut ontdekt. Een derde VCR-formulier (zie voorbeeld VCR-03) wordt nu ingevuld en ondertekend door beide partijen. Elk houdt een exemplaar van de VCR bij een het derde exemplaar wordt in het chassis gelegd. Nu liggen er 3 verschillende VCR-formulieren in het chassis, voor elk schadevoorval één. Het chassis wordt van de vertrekhaven naar de aankomsthaven (POA1) in Gent getransporteerd.

**LOCATIE: Haven van Gent, België – POA1**

Het chassis werd van de haven van Göteborg naar de haven van Gent gebracht. Hier wordt het chassis door een pool carrier afgehaald. Bij de overhandiging van de haven aan de transporteur, ontbreekt het reservewiel. Aangezien dit bij de voorgaande overhandigingen niet werd opgemerkt en genoteerd op de VCR, wordt er alweer een nieuw VCR-formulier (VCR-04) ingevuld. Dit VCR-formulier duidt het ontbrekende reservewiel aan. De VCR wordt door beide partijen ondertekend, elk houdt een kopij bij en het derde exemplaar blijft in het chassis. Nu liggen er 4 verschillende VCR-formulieren in het chassis, voor elk schadevoorval één. Het chassis wordt van de aankomsthaven (POA1) in Gent naar het distributie-centrum (MDC) in gent (ESDIC) getransporteerd.

**LOCATIE: Markt Distributie Centrum Gent, België (ESDIC of Mercatordok) – MDC**

De pool carier levert het chassis aan MDC. Tijdens de inspectie ontdekt men dat de rechter achterdeur een deuk heeft. Een nieuw VCR-formulier (VCR-05) wordt ingevuld, dat door beide partijen ondertekend wordt. Elk houdt een kopij bij en het derde exemplaar blijft in het chassis. Nu liggen er 5 verschillende VCR-formulieren in het chassis, voor elk schadevoorval één. ESDIC volgt nu de procedure om akkoord voor herstel van het voertuig te verkrijgen. De 5 verschillende VCR-formulieren worden naar Göteborg gezonden om de verwerking in VCAS te starten. Elke schade wordt met de juiste code ingevuld in VCAS.

**LOCATIE: Markt Distributie Centrum, Gent, België (ESDIC) – MDC**

De transporteur haalt het HERSTELDE chassis NU ZONDER VCR af bij ESDIC. De transporteur merkt tijdens de inspectie op schade, dat de rechter achtervleugel gedeukt is. Een nieuw VCR-formulier (VCR-06) wordt ingevuld met schade “rechter achtervleugel gedeukt”. MDC en de transporteur ondertekenen beiden de VCR en houden elk een kopij. Het derde exemplaar blijft in het chassis achter. Nu ligt er 1 VCR-formulier in het chassis, aangezien de vorige schade door ESDIC werd hersteld. De transporteur levert het chassis af bij de concessiehouder.

**LOCATIE: Italiaanse concessiehouder – DPE**

Tijdens de schade-inspectie merkt de dealer dat de koplamp gebroken is. Een nieuw VCR-formulier (VCR-07) wordt ingevuld met genoemde schade. De transporteur en de dealer ondertekenen beiden de VCR en houden elk een kopij. Het derde exemplaar blijft in het chassis. Nu liggen er 2 VCR-formulieren in het voertuig, 1 voor elk schadevoorval. Gebruikmakend van de 2 VCR-formulieren in het chassis, zal de dealer de procedure volgen om akkoord voor herstel van het chassis te verkrijgen.

**HET IS VAN GROOT BELANG, DAT BIJ ELKE OVERNAME VAN HET CHASSIS BEIDE PERSONEN HUN HANDTEKENING PLAATSEN EN DE NAAM VAN HUN BEDRIJF VERMELDEN OP HET VCR-FORMULIER. OP DIE MANIER KAN DE CLAIM ADJUSTER DE PLAATS WAAR DE SCHADE ZICH HEEFT VOORGEDAAN GEMAKKELIJKER IDENTIFIËREN. ELKE LOCATIE HEEFT ZIJN EIGEN VCIS-CODE, ZIE TABEL BOVENAAN. OP DIE MANIER KAN VCIS EFFICIËNTER LOCALISEREN EN ANALYSEREN.**