



NEUE VCR ANWEISUNGEN

Der Vehicle Condition Report (VCR) is das Volvo "Schaden Benachrichtigung" Dokument. Dieses Dokument muss gemäß den nachfolgenden Bestimmungen, zu jedem Zeitpunkt an dem neuer Schaden an dem Chassis festgestellt wird, ausgefüllt werden.

Bei jeder Übergabe, oder an jedem anderen Zeitpunkt während des Transportes an dem Verantwortung übergeben wird, muß das Chassis gemäß den *Anweisungen für das Transport Schaden Sachverständigungspersonal* geprüft werden. Zu jeder Zeit, an dem Schaden an dem Chassis festgestellt wird, muß ein VCR ausgefüllt werden, in dem der neue festgestellte Schaden notiert wird und den beide Parteien, die das Chassis liefern und entgegennehmen, unterschreiben müssen. Eine Kopie dieses VCRs wird jedem ausgehändigt, und eine Kopie wird im Chassis gelassen bis zu dem Zeitpunkt an dem eine genehmigte Volvo Werkstatt den Schaden repariert hat.

Ein neuer VCR muss für jeden festgestellten Schaden ausgefüllt werden, und unter keinen Bedingungen kann ein neufestgestellter Schaden einem vorher ausgefülltem VCR zugefügt werden. Das bedeutet, daß ein einzelnes Chassis mehrere VCRs für jeden einzelnen notierten Schaden haben kann. Bitte bedenken Sie, daß ein notierter Schaden eventuell schon vorher während des Transportes in einem VCR festgehalten worden ist. Sie sollten deshalb, wenn Sie einen Schaden bemerken, prüfen ob dieser nicht schon in einem vorherigen VCR notiert worden ist. Nur wenn der festgestellte Schaden ein völlig neuer ist wird ein neuer VCR ausgeschrieben.

Wenn es ein Bedürfnis gibt für ein örtliches Verfahren das abweicht vom normales handover Verfahren, dann muß dies diskutiert werden mit und genehmigt werden durch Volvo Logistics - Risk Management dept

VCR Richtlinien

Der VCR muß vollständig ausgefüllt werden. Hier ist ein Beispiel für jedes Feld:

- **Modell** – Feld Nummer 1
 - Hier wird die Chassisnummer notiert, z.B. 285 (Chassis) FM12 (LKW) B7L (Bus)
- **Chassis** – Feld Nummer 2
 - Hier werden die letzten 6 Ziffern der individuellen Chassisnummer notiert
- **Lage Code** – Feld Nummer 5
 - Dieses ist das Feld in dem der Lage Code für das beschädigte Teil des Chassis gefunden werden kann
- **Schadens Code** – Feld Nummer 6
 - Dieses Feld muß mit dem 2 – numerischen Zifferncode ausgefüllt werden, die den Typ des Schadens beschreiben
- **Extra Notierungen** – Feld Nummer 7
 - Hier können Sie weitere festgestellte Einzelheiten des notierten Schadens, oder eine genauere Beschreibung des Schadens, notieren

Das Folgende muß von zwei verschiedenen Parteien - die Partei, die das Chassis übergibt und die Partei, die das Chassis übernimmt, ausgefüllt werden.

- **Transport Ref.** – Feld A
 - Ihre Referenz Nummer – Schiffs Name / Reisennummer, Transporteur Registration, Flugnummer, Ihre eigene Werksnummer, oder irgendetwas, das hilft, den Transport zu identifizieren
- **Firmenname** – Feld B
 - Der Name Ihrer Firma ODER der Name der Firma an deren Stelle Sie handeln (sollten Sie ein zweiter Lieferant sein, bitte notieren Sie hier die Firma, die Sie unter Vertrag genommen hat)
- **Firmentyp** – Feld C
 - Der Typ Ihrer Firma ODER der Typ der Firma an deren Stelle Sie handeln (sollten Sie ein zweiter Lieferant sein, bitte notieren Sie hier den Typ der Firma, die Sie unter Vertrag genommen hat) wie **Feld Nummer 8**
- **Name** – Feld D
 - Ihr Vor- und Nachname, in Blockbuchstaben
- **Unterschrift / Datum** – Felder E & F
 - Ihre Unterschrift und das Datum an dem der Schaden notiert wurde

VOLVO

Die Schadens Codes können in Feld Nummer 4 gefunden werden. ALLE Schadenslagen müssen mit den entsprechenden Codes in den entsprechenden vier Feldern notiert werden. Sollten Sie nicht genug Platz in diesen Feldern haben, dann notieren Sie weitere Codes in dem "Extra Notierungen" Feld.

UNTERSCHRIFTEN

Wir benötigen ZWEI Unterschriften, die den Schaden bestätigen, auf dem VCR.
Sollte das Chassis beschädigt worden sein, während es in IHREM Besitz war, dann unterschreiben Sie in dem "Übergabe von" Feld.

Wenn Sie liefern / den VCR weitergeben, dann unterschreiben Sie in dem "Übergabe an" Feld.
Bitte füllen Sie ALLE Felder aus und unterschreiben und datieren Sie den VCR.

KOPIEN

Der VCR ist ein 3-faches Dokument.
Die UNTERE Kopie bleibt bei der "Übergabe von" Person
Die MITTLERE Kopie bleibt bei der "Übergabe an" Person
Die OBERSTE Kopie BLEIBT IM CHASSIS.

Bitte legen Sie die weisse Kopie auf das Armaturenbrett, vor das Steuerrad, damit die nächste Person während des Transportes gleich Zugang zu dem Formular hat.

Code	Beschreibung	Beispiel
ODC	Erstes Distributions Zentrum	Esdic
POE1	Erster Abfahrtshafen	Göteborg
POA1	Erster Ankunftshafen	Immingham
MDC	Markt Distributions Zentrum	Killingholme
POA2	Zweiter Abfahrtshafen	Liverpool
POE2	Zweiter Ankunftshafen	Ballyclare
DPE	Distributions Ende	Dennison Commercials

Das folgende Beispiel gilt für jedes Chassis, allerdings können die verschiedenen Orte zwischen verschiedenen Chassistypen differieren

In diesem Beispiel, ein 'angenommenes' Chassis, Modell XXX Chassis Nummer 123456 wird von der FABRIK in Schweden zu einem HÄNDLER nach Italien transportiert.

ORT: Chassis Produktions Fabrik, Göteborg, Schweden

Das Chassis wird von der Fabrik abgeholt. Während der Inspektion stellt der Transporteur fest, daß die Motorhaube einen Kratzer hat. Das Chassis wird dann entweder zur Reparatur und Wieder-Inspektion in die Fabrik zurückgebracht, oder ein neuer VCR wird ausgefüllt (siehe Beispiel Ref: VCR-01). Die Fabrik und der Transporteur unterschreiben den VCR, eine Kopie wird für jeden ausgeschrieben, während die dritte Kopie im Chassis bleibt. Das Chassis wird dann zum ersten Distributions Zentrum (Ebbe) gebracht.

ORT: Erstes Distributions Zentrum, Göteborg, Schweden - ODC

Das Chassis wird vom Distributions Zentrum von dem schwedischen Transporteur abgeholt. Während der Inspektion stellt der Transporteur fest, daß das vordere rechte Rad angeschlagen ist. Ein zweiter VCR wird ausgeschrieben (siehe Beispiel Ref: VCR-02). Der ODC Angestellte und der Transporteur unterschreiben den VCR, eine Kopie wird für jeden ausgeschrieben, während die dritte Kopie im Chassis bleibt. Es sind jetzt zwei VCRs im Chassis, jeweils eine für jeden Fall. Das Chassis wird dann zum ersten Abfahrtshafen (POE1) in Göteborg gebracht.

ORT: Göteborg Hafen, Schweden – POE1

Das Chassis wird von dem Transporteur von dem ODC zum Hafen gebracht. Während der Übergabe stellt der Transporteur fest, daß das hintere rechte Türfenster einen kleinen Spliß hat. Ein dritter VCR wird ausgeschrieben (siehe Beispiel Ref: VCR-03). Der Transporteur und der Dockarbeiter unterschreiben den VCR, eine Kopie wird für jeden ausgeschrieben, während die dritte Kopie im Chassis bleibt. Es sind jetzt drei VCRs im Chassis, jeweils eine für jeden Fall. Das Chassis wird dann zum ersten Ankunftshafen (POA1) nach Gent gebracht.

VOLVO

ORT: Gent Hafen, Belgien – POA1

Das Chassis wird von Göteborg Hafen nach Gent Hafen gebracht, wo es von einem Distributions Zentrum Angestellten abgeholt wird. Während der Übergabe wird notiert, daß der Ersatzreifen fehlt. Weil dieses noch nicht auf einem der drei vorher ausgeschriebenen VCRs notiert wurde, wird ein neuer VCR (VCR-04) ausgefüllt. In diesem VCR wird notiert, daß der Ersatzreifen fehlt. Der Hafenarbeiter und der Transporteur unterschreiben den VCR, eine Kopie wird für jeden ausgeschrieben, während die dritte Kopie im Chassis bleibt. Es sind jetzt vier VCRs im Chassis, eine für jeden Fall. Das Chassis wird dann vom dem Transporteur zum Markt Distributions Zentrum (Esdic) in Gent gebracht.

ORT: Markt Distributions Zentrum, Gent, Belgien (kann ESDIC oder Mercatordok sein) – MDC

Der Transporteur liefert das Chassis an das MDC. Während der Inspektion stellt das MDC fest, daß die hintere rechte Tür eine Beule hat. Ein neuer VCR (VCR-05) wird ausgeschrieben. Dieser VCR notiert, daß die hintere rechte Tür eine Beule hat. Der Transporteur und das MDC unterschreiben den VCR, eine Kopie wird für jeden ausgeschrieben, während die dritte Kopie im Chassis bleibt. Es sind jetzt fünf VCRs im Chassis, eine für jeden Fall. ESDIC ersucht nun die Erlaubnis für die Reparaturen des Chassis, gemäß den Vorschriften. Die fünf VCRs werden nun zur Bezahlung und Eingabe in das VCAS System nach Göteborg geschickt. Jeder einzelne Schaden wird notiert mit den korrekten oben angegebenen Codes. Die korrekten Angaben des Distributionsprozesses mit den korrekten Schäden werden im VCAS notiert.

ORT: Markt Distributions Zentrum, Gent, Belgien (z.B. heute ESDIC) – MDC

Der Transporteur holt das REPARIERTE Chassis OHNE VCRs vom MDC ab. Während der Inspektion stellt der Transporteur fest, daß der rechte Korflügel eine Beule hat. Ein neuer VCR (VCR-06) wird ausgeschrieben. Das MDC und der Transporteur unterschreiben den VCR, eine Kopie wird für jeden ausgeschrieben, während die dritte Kopie im Chassis bleibt. Es ist jetzt nur ein VCR im Chassis, da alle vorherigen Schäden von ESDIC repariert sind. Der Transporteur liefert das Chassis an den Händler.

ORT: Italienischer Händler – DPE

Während der Inspektion stellt der HÄNDLER fest, daß der vordere Scheinwerfer zerschmettert ist. Ein neuer VCR (VCR-07) wird ausgeschrieben, eine Kopie bleibt im Chassis. Es sind jetzt zwei VCRs im Chassis, eine für jeden Fall. Mit den zwei VCRs ersucht der Händler nun die Erlaubnis für die Reparaturen des Chassis, gemäß den Vorschriften.

ES IST WICHTIG ZU NOTIEREN, DAB BEI JEDER ÜBERGABE JEDE PERSON UNTERSCHREIBT UND DEN FIRMENNAMEN ANGIEBT. AUF DIESEM WEGE KANN DER SACHVERSTÄNDIGE BESTÄTIGEN WO WÄHREND DES TRANSPORTES DER SCHADEN ENTSTANDEN IST. JEDER ORT HAT SEINEN EIGENEN VCIS LOCATION COMPANY CODE, SIEHE TABELLE. VCIS KANN DANN EFFEKTIVER LOKALISIEREN UND ANALYSIEREN.