

Ny VCR instruktion

VCR (Vehicle Condition Report) är Volvos skadeanmälnings formulär. Detta formulär måste fyllas i fullständigt enligt följande procedur varje gång en ny skada uppmärksammas på chassit.

Vid varje överlämningspunkt eller vid varje tillfälle under ruten där ansvaret överförs till annan part så måste chassit kontrolleras enligt instruktionen *Instructions for inspection personnel – assesment of transit damages*. Varje gång skada upptäcks på ett chassi så skall VCR formuläret fyllas i med alla de skador som har uppmärksamats och båda parterna – leverantören och mottagaren av chassit – måste underteckna det.

En ny VCR skall fyllas i för varje ny skadeincident. Alltså ska ingen ytterligare notering göras på en VCR som redan har en notering och färdas med chassit. Detta innebär att ett chassis kan ha flera VCR formulär, en för varje tillfälle en ny skada upptäcks. Tänk på att du kan se skada som redan har noterats på tidigare under ruten. Därför skall du alltid först kontrollera om skadan redan är anmäld på någon tidigare VCR. Endast då skadan inte förekommer på en tidigare VCR skall en ny VCR utfärdas.

Om det finns lokala procedurer som avviker från denna överlämnings procedur måste dessa diskuteras med och bli godkända av Volvo Logistics Risk management avdelning.

Guide för ifyllning av VCR?

VCR formuläret måste fyllas i fullständigt. Nedan följer en förklaring till varje ruta.

- Model – Ruta nummer 1
 - Skriv in modellen på chassit här, t ex 285 (personvagn), FM12 (lastvagn) eller B7L (buss).
- Chassis – Ruta nummer 2
 - Skriv in de sista 6 siffrorna av det unika chassinumret här.
- Localisation Code – Ruta nummer 5
 - I denna ruta skrivs koden för den del eller delar av chassit som har skadats in. De olika koderna visas i ruta 3.
- Damage Code – Ruta nummer 6
 - Fyll i den tvåsiffriga koden som används för att beskriva typen av skada. De olika koderna kan ses i ruta 4.
- Additional notes – Ruta nummer 7
 - All den information du kan ge om t ex incidenten och/eller beskrivning av skadan.

Följande måste fyllas i av två separata parter, ”Hand-over from” är den person som levererar chassit och ”Handover to” är parten som tar över chassit. Gäller sektion A och B

- Transport Ref – Ruta (a)
 - Ditt referensnummer – Valfri information som hjälper dig att identifiera transporten, t ex färjans namn/resenummer, transportens registreringsnummer, flygnummer, din arbetskod.
- Company Name – Ruta (b)
 - Namnet på ditt företag eller namnet på det företag du jobbar på uppdrag åt (om du är en kontrakterad åkare så ska du fylla i namnet på det företag som kontrakterade dig).
- Name – Ruta (c)
 - Ditt förnamn och efternamn, textat med versaler.
- Sign/Date – Ruta (d)&(e)
 - Din signatur och det datum skadan upptäcktes.
- City – Ruta (f)
 - Namnet på den ort överlämnandet sker

Damgagne notation

Skadekoderna ska skrivas in i ruta 4. Alla skadepositioner måste noteras med passande kod i de fyra tillgängliga rutorna – om du behöver mer utrymme så kan utrymmet ”Additional” användas, eller notera flera skadepositioner i varje ruta.

Underskrift

Vi kräver TVÅ signaturer på VCR formuläret för att godkänna skada.

Om chassit var skadat medan det var i dina händer så ska du signera i ”Hand-over from” rutan.

När du levererar / överlämnar VCR:en, så skall mottagaren signera i ”Hand-over to” rutan.

Var noga med att fylla i alla rutor och att signera och skriva datumet på VCR.

Kopior

VCR:en är ett dokument med tre delar/kopior.

Bottenkopian går till ”Hand-over from” personen.

Mittenkopian går till ”Hand-over to” personen.

Toppkopian FÖLJER MED CHASSIT.

Var snäll och säkerställ att den vita kopian placeras på instrumentbrädan framför ratten så att formuläret är lättillgängligt för nästa person i transportkedjan.

Kod	Beskrivning (Engelsk)	Beskrivning (Svensk)	Exempel
ODC	Origion Distribution Centre	Ursprungligt distributionscenter	Esdic
POE1	First Port of Exit	Första avgångshamnen	Göteborg
POA1	First Port of Arrival	Första ankomsthavnen	Immingham
MDC	Market Distribution Centre	Marknadsdistributionscenter	Killingholme
POE2	Second Port of Exit	Andra avgångshamnen	Liverpool
POA2	Second Port of Arrival	Första ankomsthavnen	Ballyclare
DPE	Distribution Process End	Distributionsprocessens slut	Dennison Commericals

Följande exempel gäller för alla chassier men skadeposition kan skilja sig beroende på chassi typ

I detta exempel transporteras ett fiktivt chassi, modell XXX chassi nummer 123456, från fabriken i Sverige till en återförsäljare i Italien. Under denna transport kommer chassit att skadas under varje ben av transporten.

Plats: Chassits produktionsfabrik, Göteborg, Sverige

Chassit hämtas upp från fabriken. Under inspektionen märker transportören att motorhuv (front bonnet) har fått en repa. Antingen så returneras chassit till fabriken för reparation och ny inspektion eller så fylls en ny VCR i (se exempel referens VCR-01). Representanten från fabriken och transportören signerar VCR formuläret, behåller varsin kopia och lägger den tredje kopian i chassit. Chassit transporteras sedan till det ursprungliga distributionscentret (Ebbe).

Plats: Ursprungligt distributionscenter, Göteborg, Sverige – ODC

Chassit hämtas från distributionscentret av den svenska transportören. Under inspektionen, som sker innan transporten påbörjas, märker transportören att det högra, främre hjulet är trasigt. En andra VCR fylls nu i (se exempel referens VCR-02). ODC operatören och transportören signerar VCR:en, de behåller varsin kopia och lägger den tredje kopian i chassit. Nu finns det alltså två VCR i chassit, en för varje incident. Sedan så transporteras chassit till första avgångshavnen (POE1) i Göteborg.

Plats: Göteborgs hamn, Göteborg, Sverige – POE1

Chassit levereras alltså från ODC till hamnen av transportören. När transportören överlämnar chassit vid hamnen upptäcks en lite spricka i det bakre, högra dörrfönstret. En tredje VCR tas nu fram och fylls i (se exempel referens VCR-03). Transportören och hamnoperatören signerar VCR:en och tar varsin kopia. Den tredje kopian läggs i chassit.

VOLVO

Det finns nu tre VCR formulär i chassit, en för varje tillfälle då ny skada upptäcks. Därefter transporteras chassit till första ankomsthavn (POA1) i Gent.

Plats: Hamnen i Gent, Belgien – POA1

Chassit levereras från hamnen i Göteborg till hamnen i Gent, där det ska hämtas upp av en transportör från distributionscentret. Under inspektion som föregår chassits överlämnande till transportören upptäcks att reservdäcket saknas. Eftersom detta inte har rapporterats på någon av de tre tidigare VCR formulärens som ligger i chassit, fylls ytterligare en ny VCR i (VCR-04). På denna VCR noteras det att reservdäcket saknas. Slutligen undertecknas VCR:en av hamnoperatören och transportören, som behåller varsin kopia och lägger den tredje i chassit. Nu finns det fyra VCR:er i chassit, en för varje gång nya skador upptäcks. Chassit transporteras sedan till Marknadsdistributionscentret i Gent (Esdic).

Plats: Marknadsdistributionscenter, Gent, Belgien (t ex Esdic, Mercatordok) – MDC

Den lokala transportören levererar chassit till MDC. Under inspektionen upptäcker MDC att den bakre, högra dörren hade fått en buckla. Ett nytt VCR formulär (VCR-05) fylls nu i. På VCR:en skrivs att den bakre högra dörren är bucklad, varefter transportören och MDC signerar formuläret och behåller varsin kopia samt lägger den tredje kopian i chassit. Det finns nu fem VCR formulär i chassit, en VCR för varje tillfälle nya skador har uppmärksammats. Esdic följer nu tillvägagångssättet för att få tillåtelse att reparera chassit. De fem VCR formulärens sänds därför till Göteborg för godkännande och informationen lagras i systemet VCAS.

Plats: Marknadsdistributionscenter, Gent, Belgien (i detta fall Esdic) – MDC

En lokal transportör kommer för att hämta det nu reparerade chassit, vilket därför inte innehåller någon VCR. Under inspektionen upptäcks det att den bakre högra sidan (rear right wing) har blivit bucklad. Ett nytt VCR formulär (VCR-06) fylls nu i där bucklan noteras. Därefter signerar en representant från MDC och transportören VCR:en, de behåller varsin kopia och lägger den tredje i chassit. Det finns nu en VCR i chassit, eftersom all gammal skada blev reparerad på Esdic. Slutligen kan transportören frakta chassit från MDC till en återförsäljare.

Plats: Italiensk återförsäljare – DPE

Under inspektionen hos återförsäljaren upptäcks att den främre lampan är krossad. Ett nytt VCR formulär (VCR-07) fylls i, transportören och återförsäljaren signerar det och en av de tre kopiorna läggs i chassit. Det finns nu två VCR formulär i chassit, ett för varje tillfälle då ny skada upptäcktes. Återförsäljaren använder de två VCR formulärens och följer proceduren för att få ett godkännande för reparationen av chassit.